

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мобильное приложение «Media FM Online» (сервис) (далее – **«Приложение»**) разработано для быстрого и удобного доступа Пользователей сайта «MediaFM» (<http://www.media-fm.com/>) к онлайн трансляциям радиостанций со всего Мира.

При регистрации и использовании Приложения (сервиса) Пользователь предоставляет свои персональные данные и иную информацию, которая используются для обеспечения возможности авторизации, усовершенствования внутренних процессов функционирования Приложения (сервиса), быстрого отображения релевантных результатов поиска радиостанции по определенным критериям и рекламы.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана для того, чтобы Вы четко представляли себе, как обрабатываются и используются Ваши данные и каким образом защищается их конфиденциальность.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1) **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) **«Оператор»** – **Общество с ограниченной ответственностью «Мелодия»** (ИНН 6732003258, адрес: 214000, г. Смоленск, пр. Гагарина, д.10/2, оф. 507), организующее и осуществляющее обработку персональных данных Пользователей;

3) **«Пользователь»** – субъект персональных данных, прошедший процедуру регистрации в Приложении.

4) **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

5) **«Автоматизированная обработка персональных данных»** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

6) **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) **«Уничтожение персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) **«Обезличивание персональных данных»** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

11) **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз

пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Мелодия» (ИНН 6732003258, адрес: 214000, г. Смоленск, пр. Гагарина, д.10/2, оф. 507) и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (Пользователях), зарегистрированных в Приложении и использующих его.

2.2. Регистрация и/или использование Приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных и иной информации Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

2.4. Настоящая Политика основана на нормах действующего законодательства Российской Федерации, регулирует обработку персональных данных Пользователя, обеспечивает надлежащую защиту информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

3.

ОБРАБАТЫВАЕМАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Оператор собирает информацию о Пользователях при регистрации в Приложении и автоматически при его использовании.

3.2. Персональные данные Пользователей включают в себя:

3.2.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) и которые являются минимально необходимыми для регистрации: имя, пол, дата рождения, номер мобильного телефона;

3.2.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем при редактировании своей страницы в Приложении, в том числе следующие персональные данные: фамилия, адрес электронной почты (e-mail), фото (аватар);

3.2.3. Дополнительно предоставляемые Пользователем по запросу Оператора персональные данные, которые, по усмотрению Оператора будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц или со стороны третьих лиц, в частности, копия документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя.

3.3. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.

3.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Приложения, однако Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3.5. Иная информация, связанная с Пользователем:

Оператор может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

3.5.1. Дополнительные данные, которые предоставляются Пользователем при регистрации в Приложении через выбранную социальную сеть ВКонтакте, Facebook, Одноклассники или Google.

3.5.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и любая другая информация, необходимая для корректной работы Приложения и обеспечения выполнения всех запросов Пользователя.

3.6. Оператор использует cookie-файлы для повышения функциональности Приложения, которые помогают идентифицировать Пользователей с максимальной скоростью, оптимизировать возможности использования Приложения, а также произвести анализ данных.

3.7. Пользователь вправе отказаться от использования cookie-файлов, активировав соответствующую установку на своем устройстве. В случае установление запрета на использование cookie-файлов Пользователь может быть ограничен в получении доступа к некоторым функциональным возможностям Приложения.

3.8. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Программы. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным и связанным с Приложением.

3.9. Оператор не контролирует сбор или использование информации Пользователя третьими лицами для рекламы, предоставляемой на основе анализа интересов и предпочтений Пользователя. Указанные третьи лица самостоятельно предоставляют Пользователю способы отказа от сбора информации и ее использования в указанных целях.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем.

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, в том числе при его регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя;

4.2.2. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;

4.2.3. Улучшение качества Приложения, удобства его использования;

4.2.4. Предоставления Пользователю новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора;

4.2.5. Таргетирование рекламных материалов. Оператор не раскрывает персональную информацию Пользователя для этих целей без согласия Пользователя, либо использует ее в обезличенном виде;

4.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- 1) законности целей и способов обработки персональных данных;
- 2) добросовестности;

3) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

4) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

5.2. Соглашаясь с настоящей Политикой Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных для всех целей обработки, установленных в Политике.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.5. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

5.5.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.5.3. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения с Пользователем;

5.5.4. В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.6. Кроме того, Оператор может раскрыть собранную персональную информацию следующим лицам:

1. Сотрудникам Оператора, подрядчикам, которые осуществляют клиентскую и техническую поддержку Приложения;

2. Третьим лицам для продажи товаров или услуг для Пользователя, если Пользователь дал согласие на предоставление определенного перечня информации третьему лицу для четко определенных целей. При этом, принимающее информацию лицо обязано предпринять все разумные меры по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

5.7. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать Программу с использованием своего логина (номера телефона) и пароля;

6.1.2. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.1.3. Изменять (обновлять, дополнять), удалять предоставленные им персональные данные, войдя в Приложение на страницу личного профиля и воспользовавшись функцией редактирования персональных данных;

6.1.4. В случае необходимости требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.5. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. При регистрации и использовании Приложения предоставить достоверные персональные данные.

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. Предоставить Пользователю по его просьбе требуемую информацию об обработке его персональных данных;

6.3.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.2 настоящей Политики;

6.3.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.5 – 5.6 настоящей Политики;

6.3.4. Принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц;

6.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерной обработки персональных данных Оператор обязан обеспечить их уточнение или прекращение неправомерной обработки персональных данных соответственно;

7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки;

8. Нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации за нарушение прав Пользователя, правил обработки персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

2.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Пользователем по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно обработки их персональных данных по электронной почте: rocket_radio@media-fm.ru, либо по адресу: 214000, г. Смоленск, пр. Гагарина, д. 10/2, оф. 507.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента его получения.

3.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана для Пользователей Приложения и вступает в силу с момента выражения согласия Пользователя с ее

условиями, используя при регистрации функцию: «Я принимаю условия Политики конфиденциальности» или «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю свое согласие на обработку персональных данных».

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и предварительного уведомления Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

8.3. Новая редакция Политики размещается в боковом меню Приложения. Пользователь несет ответственность за ознакомление с актуальной редакцией Политики на наличие каких-либо изменений.

8.4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.5. В случае несогласия с изменениями условий обработки персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения.

8.6. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по электронной почте: pocket_radio@media-fm.ru, либо по адресу: 214000, г. Смоленск, пр. Гагарина, д. 10/2, оф. 507